



**NG KERK**  
**JAAREINDE-INLIGTINGSESSIE**  
**November**  
**2012**

## Inhoud

- Prestasie-aanwysers
- Diensvlakke – Operasionele prestasie
- Styging van ledegelde in 2013 – Faktore wat stygings beïnvloed
- Produkveranderings
- Algemene voordeleveranderings
- Biometriese siftingstoetse
- Ortopediese en mediese toestelle (binne-hospitaal)
- Voordeleveranderinge per opsie
- Administrasie
- Webtuiste

## Prestasie-aanwysers

Item	2011	2012 (ongeouditeerd, 31 Aug)
Administrateur	Sanlam Healthcare	Selfadministrasie (01/07/2012)
Reserwes (000)	R751 203	R777 413
Solvensiekoers	30,22%	30,22%
Aantal hooflede	69 982	73 715
Aantal lewens	147 864	154 222
Afhanklikheidsverhouding	1:1.11	1:1.09
Gemiddelde ouderdom (Hooflede)	51	51.2
Gemiddelde ouderdom (Alle bevoordeeldes)	37.5	37.4
Persentasie lede ouer as 65 jaar	19,0%	17,8%
Gemiddelde stygings	9,81% (2012)	8,99% (2013)
Eiseverhouding	85,19%	86,75%
Gemiddelde bydrae per lid per maand	R2 612	R2 668
Gemiddelde eise per lid per maand	R2 225	R2 314
Administrasiefooie (% van bydraes)	10,05%	11,5%
Bestuurdesorgfooie (% van bydraes)	1,91%	1,83%

## Diensvlakke – Operasionele prestasie

- Terugkeer na Medware-stelsel –1 Januarie 2012
- Terugkeer na Selfadministrasie –1 Julie 2012

### Operasionele prestasie-aanwysers

Kernprestasie-areabeskrywings	Doelwit	Okt - Des 2011: Prestasie	Maart - Jun 2012: Prestasie	%-variansie
<b>Kliëntediens</b>				
Diensvlakke: Oproepsentrum	80%	41%	87%	↑ 112%
Oproepsentrum – Gemiddelde antwoordtyd	<20 sek	118 sek	16 sek	↑ 95%
Oproepsentrum – Neersitkoers	<7%	44%	3%	↑ 93%
Agterkantoor-kommunikasie	<72 uur	120 uur +	72 uur	↑ 100%
<b>Eise</b>				
Papier-eise: Ontvangs tot assessering	<3 dae	Geen prestiese meting	1,80 dae	↑ 100% +
EDI-eise: Ontvangs tot assessering	<3 dae	Geen prestiese meting	1,16 dae	↑ 100% +
Hospitaal-eise: Ontvangs tot assessering	<3 dae	Geen prestiese meting	2,06 dae	↑ 100% +

## Diensvlakke – Operasionele prestasie

Operasionele prestasie-aanwysers				
Kernprestasie-areabeskrywings	Doelwit	Okt - Des 2011: Prestasie	Maart - Junie 2012: Prestasie	%-variansie
<b>Lidmaatskap</b>				
Veranderings in lidmaatskapstatus	5 dae	72 uur	48 uur	↑ 33%
Nuwe aansoeke: Verwerking	5 – 7 dae	72 uur	48 uur	↑ 33%
Beginnerpak-verspreiding	5 – 7 dae	120 uur	72 uur	↑ 40%



## Styging van Iedegelde in 2013

Faktore wat stygings beïnvloed

- Inflasie
- Veroudering
- Tegnologie
- Medisynepryse
- Hospitalisasie
- Administrasiekoste
- Solvensie / Kredietstatus
- VMV's

📊 **Algemene styging – alle opsies = 8,99%**



## Produk-spesifieke stygings

Opsie	2012	2013
Beat3	8,70%	8,70%
Pace1	8,70%	8,85%
Pace2	10,00%	9,50%
Pace3	10,80%	8,90%
<b>Gemiddeld</b>	<b>9,81%</b>	<b>8,99%</b>



## Oorkoepelende Veranderingings

- Limiete vir alle opsies met 7% verhoog, afgerond tot die naaste honderd.
- 'n Voordeel vir ortopediese en mediese toestelle tot binne-hospitaaldienste vir alle opsies bygevoeg.
- Biometriese siftingstoetse by voorkomendesorg tot alle opsies bygevoeg (Clicks & Dis-Chem).



## Biometriese Siftingstoetse

- Alle bevoordeeldes wat ouer as 10 jaar is
- Een keer per jaar
- Slegs by Dis-Chem apteke en Clicks klinieke
- Sluit in:
  - Bloeddrukmeting
  - Liggaamsmassa-indeks (lengte & gewig)
  - Kitstoetse vir:
    - Glukose
    - Cholesterol
- Indien die uitslae van hierdie toetse nie binne die vereiste riglyne val nie - verwys na algemene praktisyn – gewone voordele geld (ooreenkomstig persoonlike opsiekeuse en beskikbare voordele)



## Voorkeurverskaffernetwerk: PPN Oogkundige Voordele

- Beat3, Pace1, Pace2, Pace3
- Teen koste – by Voorkeurverskaffernetwerk (PPN) se verskaffer (web, telefoon)
  - Oogtoets
  - Bril
    - Keuse tussen 'n stel Clear Aquity-enkelvisielense of 'n stel Clear Aquity-bifokale lense of 'n stel Clear Aquity-multifokale lense
  - Kontaklense
    - Beperk tot vasgestelde bedrae – soos vir elke opsie gelys
- Besonderhede – per opsie uiteengesit



## Beat – Voordeleveranderingings

- Maandelikse bydraes styg met 8,70%
- Limiete met 7% verhoog, afgerond tot die naaste 100
- 'n Voordeel vir ortopediese en mediese toestelle tot binne-hospitaaldienste bygevoeg
- Biometriese siftingsoetse tot die voorkomendesorg-voordele bygevoeg
- R2 000 bybetaling op endoskopiese prosedures wat binne die hospitaal uitgevoer word (bybetalingsbedrag verhoog vanaf 2012)



## Voordele



<b>Dag-tot-dag voordeel</b>	<p><b>Onderworpe aan fondse beskikbaar in MSR</b>          HL R 3 336          VA R 2 376          KA R 1 296</p> <p><b>Skemavoordele</b>          &gt; Tandheelkundige, Oogkundige, Kraam- en Gespesialiseerde Radiologievoordele</p>
<b>Chroniese siekte-voordeel</b>	<p><b>CSL-chroniese toestande (VMV's)</b>          &gt; 100% van Bestmed-tarief, onbeperk          &gt; 35% bybetaling vir nie-formulariummedisyne</p> <p><b>Nie-CSL-chroniese toestande</b>          &gt; 5 toestande gedek teen 85% van Bestmed-tarief          &gt; Beperk tot L: R2 200; L1+: R4 400</p>
<b>Hospitaal-voordeel</b>	<p><b>100% van Bestmed-tarief:</b>      <b>Onbeperk – Enige privaathospitaal</b></p> <p><b>R2 000 bybetaling:</b>              Endoskopiese ondersoeke          Onbeperkte voordele vir ortopediese en mediese toestelle</p> <p><b>Uitsluitings:</b>                      Gewrigvervangings (slegs betaal in geval van 'n VMV)</p> <p><b>Noodgevalle:</b>                      ER24/Internasionale reisdekking</p>



## Voordele

Beat3

### Buite-hospitaalvoordele

Skemavordele	
<b>Tandheelkunde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorkomend: volgens Bestmed-protokol</li> </ul>
<b>Kraamvoordele</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Twee sonars</li> <li>• Tot 12 voorgeboorte-konsultasies</li> </ul>
<b>Gespesialiseerde radiologie</b>	100% van Bestmed-tarief, beperk tot R6 800 per gesin

bestMed

## Voordele

Beat3

Voorkomendesorg	
<b>Griepinentings</b>	1 per bevoordeelde
<b>Longontstekingsprogram</b>	Protokol geld
<b>Pediatriese immuniserings</b>	Protokol geld
<b>Rugrehabilitasieprogram (DBC)</b>	Protokol geld
<b>Vroulike voorbehoedmiddels</b>	Tot R1 300 per gesin
<b>Voorkomende tandheelkunde</b>	Protokol geld
<b>Biometriese siftings: Glukose, cholesterol, bloeddrukmeting en liggaamsmassa-indeksberekening</b>	Verkrygbaar by uitgesoekte Clicks/ Dis-Chem apteke

Bydraes	
<b>Hooflid</b>	<b>R1 637</b>
<b>Volwasse afhanklike</b>	<b>R1 163</b>
<b>Kinderafhanklike</b>	<b>R632</b>

bestMed

## PPN-Oogkundige Voordele

Beat3♥

Opsie	Beat3	
Voordelesiklus	Elke bevoordeelde is in 'n 24-maande voordelesiklus op of 'n bril of kontaklense geregtig	
	Voorkeurverskaffernetwerk- (PPN-) verskaffer	Nie-PPN-verskaffer
Konsultasie	100% van koste vir omvattende konsultasie, insluitende toetsing van refraksievermoë, 'n gloukoomsiftingstoets en gesigsveldtoetsing	'n Omvattende konsultasie, insluitende toetsing van refraksievermoë, 'n gloukoomsiftingstoets en gesigsveldtoetsing tot 'n bedrag van R360
Kontaklense: Herondersoeke	3 bykomende herondersoeke vir draers van kontaklense; elke 6 maande @ R150 per ondersoek	3 bykomende herondersoeke vir draers van kontaklense; elke 6 maande @ R150 per ondersoek
<b>SAAM MET</b>		
	<b>Bril</b>	
Rame	PPN-bril tot 'n bedrag van R150 plus R850 vir lensverbetering <b>OF</b> R1 000-bydrae tot 'n alternatiewe raam en/of lensverbetering	R1 000-bydrae tot 'n raam en/of lensverbetering
Lense	Keuse tussen 'n stel Clear Aquity-enkelvisielense of 'n stel Clear Aquity-bifokale lense of 'n stel Clear Aquity-multifokale lense	Enkelvisielense R140 per lense
		Bifokale lense R310 per lense
		Multifokale lense R570 per lense
<b>OF</b>		
	<b>Kontaklense</b>	
Sublimet vir bevoordeelde	R1 710	R1 710

bestMed

# Pace♥



## Pace – Voordeleveranderingings

- **Bydraestygings**

<b>Pace1</b>	8,85%	<b>Pace2</b>	9,5%
<b>Pace3</b>	8,9%	<b>Pace4</b>	8,85%
- Limiete met 7% verhoog, afgerond tot die naaste 100
- 'n Voordeel vir ortopediese en mediese toestelle tot binne-hospitaaldienste bygevoeg
- Biometriese en leefstyl-siftingstoetse by voorkomendesorg-voordele gevoeg
- Oogkundige voordele wat deur kapitasie aan voorkeur-verskaffernetwerk (PPN) befonds word, tot die reeks Pace-opsies bygevoeg
- Dag-tot-dag algehele limiete by Pace1 en Pace2 aangepas om oogkundige voordele te akkommodeer
- Sublimiete op gehoor-toestelle met meer as 7% verhoog en limiete op Pace2 en 3 voortaan jaarliks in plaas van elke 48 maande beskikbaar
- **Strukturele veranderinge aan Pace3 aangebring:** Sommige buite-hospitaalvoordele word eers uit jaarlikse MSR betaal. Wanneer jaarlikse spaarrekening uitgeput is, word skemavoordele betaal tot met die gemelde limiete.



## Voordele



<b>Dag-tot-dag voordeel</b>	<p><b>Onderworpe aan fondse beskikbaar in maandelikse MSR, daarna Skemavoordeel</b></p> <p>HL R5 712 per jaar / R476 per maand          VA R4 008 per jaar / R334 per maand          KA R1 440 per jaar / R120 per maand</p> <p><b>Dag-tot-dagvoordele: L R6 900 L1+ R13 800 (Sublimiete geld)</b></p>												
<b>Chroniese siekte- voordeel</b>	<p><b>CSL-chroniese toestande (VMV's)</b></p> <p>&gt; 100% van Bestmed-tarief, onbeperk          &gt; 35% bybetaling vir nie-formulariummedisyne</p> <p><b>Nie-CSL-chroniese toestande</b></p> <p>&gt; 15 toestande gedek teen 85% van Bestmed-tarief          Beperk tot: <b>L R5 900 L1+ R11 800</b></p>												
<b>Hospitaal- voordeel</b>	<table border="0"> <tr> <td><b>100% van Bestmed-tarief:</b></td> <td><b>Onbeperk – Enige privaathospitaal</b></td> </tr> <tr> <td><b>Sublimiete:</b></td> <td>Spesifieke voordele</td> </tr> <tr> <td><b>Geen bybetalings nie</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Uitsluitings:</b></td> <td>Gewrigsvervangings (slegs betaal in geval van VMV)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Onbeperkte voordele vir ortopediese en mediese toestelle</td> </tr> <tr> <td><b>Noodgevalle:</b></td> <td>ER24/Internasionale reisdekking</td> </tr> </table>	<b>100% van Bestmed-tarief:</b>	<b>Onbeperk – Enige privaathospitaal</b>	<b>Sublimiete:</b>	Spesifieke voordele	<b>Geen bybetalings nie</b>		<b>Uitsluitings:</b>	Gewrigsvervangings (slegs betaal in geval van VMV)		Onbeperkte voordele vir ortopediese en mediese toestelle	<b>Noodgevalle:</b>	ER24/Internasionale reisdekking
<b>100% van Bestmed-tarief:</b>	<b>Onbeperk – Enige privaathospitaal</b>												
<b>Sublimiete:</b>	Spesifieke voordele												
<b>Geen bybetalings nie</b>													
<b>Uitsluitings:</b>	Gewrigsvervangings (slegs betaal in geval van VMV)												
	Onbeperkte voordele vir ortopediese en mediese toestelle												
<b>Noodgevalle:</b>	ER24/Internasionale reisdekking												



## Voordele

Pace1 

### Struktuur

Bonus Rekening

Skema Voordele: Dag-tot-Dag Dienste

R6 900 per enkel-lid & R13 800 per familie

IMSR IMSR IMSR IMSR IMSR IMSR IMSR IMSR IMSR IMSR IMSR IMSR

Skema Voordele:

Voorkomendesorg

Internasionale Reisversekering

Skema Voordele:

Hospitalisasie, Noodgevalle en Formulariummedisyne



## Voordele

Pace1 

Oorhoofse limiete = R6 900 Enkel lid & R13 800 Familie  
Sublimiete Voordele

<b>Akute medisyne</b>	L R1 550 L1+ R3 100 Dag-tot-dag limiet
<b>Algemene praktisyn- &amp; spesialis-konsultasies</b>	L R1 400 L1+ R2 800 Dag-tot-dag limiet
<b>Basiese &amp; gespesialiseerde tandheekunde</b>	L R2 250 L1+ R4 500 Dag-tot-dag limiet
<b>Kraamvoordele</b>	Gekombineerde limiet – ingesluit by algemene praktisyn- & spesialisvoordeel. Dag-tot-dag limiet
<b>Gespesialiseerde radiologie</b>	100% van Bestmed tarief, beperk tot R9 000 per gesin
<b>Radiologie &amp; Patologie</b>	L R 2 000 L1+ R 4 000 Dag-tot-dag limiet
<b>Aanvullende dienste</b>	L R2 750 L1+ R5 500 Dag-tot-dag limiet



## Voordele

Pace1

Voorkomendesorg	
Griepinentings	1 per bevoordeelde
Longontstekingsprogram	Protokol geld
Pediatriese immuniserings	Protokol geld
Rugrehabilitasieprogram (DBC)	Protokol geld
Vroulike voorbehoedmiddels	Tot R1 200 per gesin
Voorkomende tandheelkunde	Protokol geld
HIB-titer	Protokol geld
Mammogram	Protokol geld
Papsmeer	Protokol geld
Biometriese siftings: Glukose, cholesterol, bloeddrukmeting en liggaamsmassa-indeksberekening	Verkrygbaar by uitgesoekte Clicks/ Dis-Chem apteke

Bydraes	
Hooflid	R2 162
Volwasse afhanklike	R1 518
Kinderafhanklike	R545

bestMed

## PPN-Oogkundige Voordele

Pace1

Opsie	Pace1	
Voordelesiklus	Elke bevoordeelde is in 'n 24-maande voordelesiklus op óf 'n bril óf kontaklense geregtig	
	PPN-verskaffer	Nie-PPN-verskaffer
Konsultasie	100% van koste vir omvattende konsultasie, insluitende toetsing van refraksievermoë, 'n gloukoomsiftingsstoets en gesigsveldtoetsing	'n Omvattende konsultasie, insluitende toetsing van refraksievermoë, 'n gloukoomsiftingsstoets en gesigsveldtoetsing tot 'n bedrag van R360

### SAAM MET

	Bril	
Rame	PPN-raam OF as bydrae tot 'n alternatiewe raam of lensverbetering	Geen voordeel vir rame
Lense	Keuse tussen 'n stel Clear Aquity-enkelvisielense of 'n stel Clear Aquity-bifokale lense (Clear Aquity-multifokale lense word gedek tot met die koste van bifokale lense)	Enkelvisielense R140 per lens
		Bifokale lense R310 per lens

### OF

	Kontaklense	
Sublimiet vir bevoordeeldes	R450	R450

bestMed

## Nie-CSL-Toestande

Pace1

### Chroniese toestande op CSL (VMV's)

100% Bestmed-tarief, onbeperk  
35% bybetaling: Nie-formulariummedisyne

### Nie-CSL-toestande

15 toestande gedek teen 85% van

Bestmed-tarief

Beperk tot: L R5 900 L1+ R11 800

	Nie-CSL-toestande
28	ADD / ADHD
29	Aknee - ernstig
30	Ekseem
31	Allergiese rhinitis
32	Migraine-profilakse

	Nie-CSL-toestande
33	Jig-profilakse
34	Endometriose
35	Ernstige depressie
36	Chroniese anemie
37	Polisitiese ovariale sindroom
38	Graves se siekte
39	Obsessief-kompulsiewe versteuring
40	Beroerte
41	Paraplegie / Kwadruplegie
42	Pulmonale embolisme

bestMed

## Voordele

Pace2

Dag-tot-dag voordeel	<p><b>Onderworpe aan fondse beskikbaar in maandelikse MSR, daarna Skemavordeel</b></p> <p>HL R 5 292 per jaar / R441 per maand VA R 5 196 per jaar / R433 per maand KA R 1 164 per jaar / R97 per maand</p> <p><b>Dag-tot-dagvoordele: L R9 500 L1+ R19 500 (Sublimiete geld)</b></p>
	<p><b>CSL-chroniese toestande (VMV's)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 100% van Bestmed-tarief, onbeperk</li> <li>&gt; 25% bybetaling vir nie-formulariummedisyne</li> </ul> <p><b>Nie-CSL-chroniese toestande</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 31 toestande gedek teen 85% van Bestmed-tarief</li> <li>&gt; Beperk tot: L R7 300 L1+ R14 500</li> </ul>
Chroniese siekte-voordeel	
Hospitaal-voordeel	<p><b>100% van Bestmed-tarief: Onbeperk – Enige privaathospitaal</b></p> <p>Sublimiete: Spesifieke voordele</p> <p><b>Geen bybetalings nie</b></p> <p>Noodgevalle: ER24</p> <p><b>Onbeperkte voordele vir ortopediese en mediese toestelle</b></p>

bestMed

## Voordele

Pace2<sup>♥</sup>

### Struktuur

Bonus Rekening

Skema Voordele: Dag-tot-Dag Dienste

R9 500 per enkel lid / R19 500 per familie

IMSR

IMSR

IMSR

IMSR

IMSR

IMSR

IMSR

IMSR

IMSR

IMSR

IMSR

IMSR

IMSR

Skema Voordele:

Voorkomendesorg

Internasionale Reisversekering

Skema Voordele:

Hospitalisasie, Noodgevalle en Formulariummedisyne



## Voordele

Pace2<sup>♥</sup>

Dag-tot-Dag Skema Voordele  
Oorhoofse Limite: L = R9 500 & L1+ = R19 500

Akute medisyne	L R 3 100 L1+ R 6 200
Algemene praktisyn- & spesialiskonsultasies	L R 2 600 L1+ R 5 350
Basiese & gespesialiseerde tandheelkunde (Voorafgoedkeuring)	L R 3 750 L1+ R 7 500
Radiologie en Patologie	L R 2 000 L1+ R 4 000
Aanvullende dienste	L R 3 750 L1+ R 7 500



## Voordele

Pace2<sup>✓</sup>

Voorkomendesorg	
Griepinentings	1 per beoordeelde
Longontstekingsprogram	Protokol geld
Pediatriese immuniserings	Protokol geld
Rugrehabilitasieprogram (DBC)	Protokol geld
Vroulike voorbehoedmiddels	Tot R1 300 per gesin
Voorkomende tandheekkunde	Protokol geld
HIB-titer	Protokol geld
Mammogram	Protokol geld
Papsmeer	Protokol geld
Biometriese siftings: Glukose, cholesterol, bloeddrukmeting en liggaamsmassa-indeksberekening	Verkrygbaar by uitgesoekte Clicks/ Dis-Chem apteke

Bydraes	
Hooflid	R2 943
Volwasse afhanklike	R2 885
Kinderafhanklike	R648

bestMed

## PPN-Oogkundige Voordele op

Pace2<sup>✓</sup>

Opsie	Pace2	
Voordelesiklus	Elke beoordeelde is in 'n 24-maande voordelesiklus op óf 'n bril óf kontaklense geregtig	
	PPN-verskaffer	Nie-PPN-verskaffer
Konsultasie	100% van koste vir omvattende konsultasie, insluitende toetsing van refraksievermoë, 'n gloukoomsiftingstoets en gesigsveltoetsing	'n Omvattende konsultasie, insluitende toetsing van refraksievermoë, 'n gloukoomsiftingstoets en gesigsveltoetsing tot 'n bedrag van R360

### SAAM MET

	Bril	
Rame	PPN-bril tot 'n bedrag van R150 plus R350 vir lensverbetering <b>OF</b> R500-bydrae tot 'n alternatiewe raam en/of lensverbetering	R500-bydrae tot 'n raam en/of lensverbetering
Lense	Keuse tussen 'n stel Clear Aquity-enkelvisielense of 'n stel Clear Aquity-bifokale lense of 'n stel Clear Aquity-multifokale lense	Enkelvisielense R140 per lens Bifokale lense R310 per lens Multifokale lense R570 per lens

### OF

	Kontaklense	
Sublimiet vir beoordeelde	R1 210	R1 210

bestMed

## Nie-CSL-Toestande

Pace2<sup>▼</sup>

**Chroniese toestande op CSL (VMV's)**  
 100% Bestmed-tarief, onbeperk  
 25% bybetaling: Nie-formulariummedisyne

**Nie-CSL-toestande**  
 31 toestande gedek teen 85% van  
 Bestmed-tarief  
 Beperk tot: L R7 300 L1+ R14 500

	Nie-CSL-toestande
28	ADD / ADHD
29	Aknee - ernstig
30	Ekseem
31	Allergiese rhinitis
32	Migraine-profilakse
33	Jig-profilakse
34	Endometriose
35	Ernstige depressie
36	Chroniese anemie
37	Polisistiese ovariale sindroom
38	Graves se siekte

	Nie-CSL-toestande
39	Obsessief-kompulsiewe versteuring
40	Beroerte
41	Paraplegie / Kwadruptegie
42	Pulmonale embolisme
43	Goedaardige prostaathipertrofie
44	Osteoporose
45	Psoriase
46	Urinêre inkontinensie
47	Paget se siekte
48	Gastro-esofageale siekte
49	Ankiloserende spondiliitis
50	Hipofiseale adenoom
51	Osteoartritis
52	Alzheimer se siekte
53	Aplastiese anemie
54	Kollageensiektes
55	Cushing se siekte
56	Sistiese fibrose
57	Dermatomiositis

bestMed

## Pace 3



• **Realiteit – Pace3 / Topcare Prestasie sedert 2008**

Jaar	Netto Onderskrywingsresultaat
2008	(R 337 548)
2009	R1 519 996
2010	(R 753 906)
2011	(R 14 078 506)
2012	(R 26 394 756)
<b>2013**</b>	<b>(R 36 487 914)**</b>

Indien ons die struktuur van die Pace3-opsie sou behou, soos in 2012, en die bydraes slegs met 8.9% verhoog, soos met die ander opsies – dan sou die voorspelde resultate van die opsie teen die einde van 2013 'n verlies van R36 487 914 getoon het.

31

Bestmed het alle opsies oorweeg om die saak aan te spreek, naamlik om die onderskrywingslimiet verlies tot 'n minimum te beperk (oor die volgende paar jaar) sonder om die lede wat op hierdie opsie geregistreer is, negatief te beïnvloed of sonder om mededingendheid in die bemarking van hierdie opsie aan nuwe lede te verloor.

### Ons het 3 moontlikhede oorweeg:

**Opsie 1: Verwyder die lae inkomste kategorie en behou slegs 'n enkel bydraekoers vir elke kategorie van lede.**

- Dit sou gelei het tot 'n te hoër verhoging (ongeveer 20% verhoging) vir lede wat geregistreer is op die laer-inkomste kategorie.
- Dit sou nie die saak aangespreek het nie, aangesien slegs 1100 lede geregistreer is op die laer-inkomste terwyl meer as 7000 lede geregistreer is op die hoër-inkomste kategorie.
- So 'n verandering sou nie die saak , in 'n geheel, vir Bestmed opgelos het nie – aangesien dit die inkomste in 2013 met slegs R9.2 miljoen sou verhoog het en ons sou steeds die jaar afgesluit het 'n groot onderskrywingsverlies.

32

**Opsie 2: Verhoog die bydraes van beide die inkomste groepe om sodoende 'n positiewe onderskrywing te bewerkstellig**

- Ten einde 'n positiewe onderskrywing vir Pace3 te bewerkstellig (gelyk te breek – gebaseer op 2012 se eiseprofiel) – die Skema sou die bydraes tot ongeveer 17% moes verhoog. Volgens ons kennis sou hierdie buitensporige verhoging sou nie aanvaar word in die bedryf nie en dus sou ons lede verloor het, maar ook – dit souontaard het in 'n situasie waar ons nie die opsie met jonger lede sou kon groei nie.
- Met ander woorde – om die bydraes met 17% te verhoog sou die maklikste manier gewees het om die probleem te oorkom – maar dit sou nie 'n volhoubare oplossing gewees het nie, aangesien ons nie die ledetal in die toekoms sou kon groei nie.
- Die probleem sou ook nie algeheel opgelos kon word nie – aangesien die eiseverhouding jaarliks toeneem as gevolg van struktuurverskil van die voordele. Daarom sou dit nie die gepaste opsie wees nie – dit sou egte net die probleem uitgestel het tot die daaropvolgende jaar – 2014.

33

**Opsie 3: Verander die struktuur van Pace3**

- Soos u reeds bewus is – is die Pace3 opsie uniek in die opsig dat alle dag-tot-dag uitgawes eers betaal word vanuit Skema fondse. Wanneer die jaarlikse Skema voordele uitgeput is, sal enige verder uitgawes vanuit die Individuele Spaarrekening betaal word.
- Nie net eindig meeste Pace3-lede die jaar met 'n positiewe spaarrekening nie vergeleke met enige ander van ons opsies, maar die Skema dra die risiko om eers alle dag-tot-dag te finansier vanuit Skema voordele en daarna – na dit uitgeput is – slegs dan word uitgawes vanuit die spaarrekening betaal.
- Deur die struktuur te verander van die opsie om eers vanuit die Individuele Spaarrekening (jaarlikse spaar bedrag) te betaal en dan vanuit dag-tot-dag Skema voordele – sal die volgende moontlik wees:
- Verhoging in bydraes van slegs 8.9% kan geïmplementeer word – dieselfde as die ander opsies.
- The voorspelde resultate sal verbeter en ons verwag 'n verlies van slegs R11.5 miljoen, wat heelwat minder is (en aanvaarbaar is) as 'n verlies van R36.8 miljoen.

34

## Pace3 Steeds die Beste

- Die nuwe Pace3 struktuur is nou soortgelyk aan ander nuwe generasie produkte in die bedryf wat toelaat dat dag-tot-dag uitgawes beide van Skema Voordele en Spaarrekening betaal word.

Pace3 is tog beter as ander soortgelyke produkte omdat -

- die jaarlikse spaarrekening bedrag gelyk aan die drumpel is wat toegang gee tot skema voordele- in ander woorde, geen self-betalings gaping nie.
- Alle uitgawes wat uit u jaarlikse spaarrekening betaal word, dra by tot u drumpel- in ander woorde, u kan u spaarrekeninglimiet teen die 1ste Januarie bereik en toegang tot skema voordele op die 2de Januarie gegun word.
- Ons trek nie uitgawes vir 'n sekere diens wat uit u spaarrekening betaal is, van u skema voordele af as u jaarlikse spaarrekening bedrag uitgeput is nie.
- Opgehoopte spaargeld (oorgedra van vorige jare) word nie beïnvloed nie. Ons betaal eerstens uit u jaarlikse spaarrekening en daarna uit u skema voordele-rekening. Eers wanneer hierdie uitgeput is sal ons eise uit u opgehoopte spaarrekening uit betaal, en indien u nie hierdie het nie, sal u die rekeninge uit u eie sak moet vereffen.

35

## Voordele

Pace3♥

Dag-tot-dag voordeel	<b>Onderworpe aan Skemavoordele &amp; MSR</b>	
	<b>MSR &lt;R98 600</b>	<b>MSR &gt;R98 501</b>
	HL R6 252	HL R7 500
	VA R5 004	VA R6 000
	KA R1 164	KA R1 260
Chroniese siekte-voordeel	<b>CSL-chroniese toestande (VMV's)</b>	
	> 100% van Bestmed-tarief, onbeperk	
	> 25% bybetaling vir nie-formulariummedisyne	
	<b>Nie-CSL-chroniese toestande</b>	
	> 31 toestande gedek teen 85% van Bestmed-tarief	
	> Beperk tot: L R11 700 L1+ R23 300	
Hospitaal-voordeel	<b>100% van Bestmed-tarief:</b>	<b>Onbeperk – Enige privaathospitaal</b>
	<b>Geen bybetalings nie</b>	
	<b>Noodgevalle:</b>	ER24/Internasionale Reisdekking
	<b>Onbeperkte voordele vir ortopediese en mediese toestelle</b>	

bestMed

## Strukturele Veranderingings

Pace3<sup>▼</sup>

Die volgende word eers vanuit die individuele MSR betaal en wanneer dié uitgeput is, vanuit buite-hospitaalvoordele:

- Akute en oor-die-toonbankmedisyne
- Tandheelkunde
- Aanvullende dienste
- Basiese patologie en radiologie
- Konsultasies

Die volgende word direk vanuit die buite-hospitaalskemavoordele betaal:

- Oogkundige voordele
- Chroniese medisyne
- Biologiese medisyne
- Ontslagmedikasie (TTO)
- Rehabilitasie na trauma
- Mediese toestelle
- Voorkomende sorg
- Wondversorging
- Internasionale reisdekking
- Gespesialiseerde diagnostiese beelding
- Alternatiewe vir hospitalisasie



## Voordele

Pace3<sup>▼</sup>

Skemavoordele – Sublimiete	
<b>Akute medisyne</b>	L R 800 L1+ R 2 100
<b>Algemene praktisyn- &amp; spesialiskonsultasies</b>	L R2 150 L1+ R6 040 Eers uit spaarrekening
<b>Basiese &amp; gespesialiseerde tandheelkunde (Voorafgoedkeuring)</b>	Onderworpe aan Mediese Spaarrekening (MSR) L R4 000 L1+ R6 900
<b>Kraamvoordele</b>	Gekombineerde algemene praktisyn- & spesialiskonsultasies
<b>Radiologie &amp; Patologie</b>	L R 2 150 L1+ R 4 300 Eers uit spaarrekening
<b>Gespesialiseerde radiologie</b>	MRB-/RT-skanderings: 'n Maksimum van 3 per bevoordeelde PET-skandering: 1 per bevoordeelde
<b>Aanvullende dienste</b>	Betaal vanuit Mediese Spaarrekening (MSR)



## Voordele

Pace3

Voorkomendesorg	
Griepinentings	1 per bevoordeelde
Longontstekingsprogram	Protokol geld
Pediatriese immuniserings	Protokol geld
Rugrehabilitasieprogram (DBC)	Protokol geld
Vroulike voorbehoedmiddels	Tot R1 300 per gesin
Voorkomende tandheelkunde	Protokol geld
HIB-titer	Protokol geld
Mammogram	Protokol geld
Papsmeer	Protokol geld
Prostaatsifting (PSA)	Protokol geld
Beendigheidsmeting	Protokol geld
<b>Biometriese siftings: Glukose, cholesterol, bloeddrukmeting en liggaamsmassa-indeksberekening</b>	Verkrygbaar by uitgesoekte Clicks/ Dis-Chem apteke

Bydraes		
	<R98 500	>R98 501
Hooflid	R2 892	R3 473
Volwasse afhanklike	R2 315	R2 776
Kinderafhanklike	R536	R582

bestMed

## PPN-Oogkundige Voordele

Pace3

Opsie	Pace3	
Voordelesiklus	Elke bevoordeelde is in 'n 24-maande voordelesiklus op óf 'n bril óf kontaklense geregtig	
	PPN-verskaffer	Nie-PPN-verskaffer
Konsultasie	100% van koste vir omvattende konsultasie, insluitende toetsing van refraksievermoë, 'n gloukoomsiftingstoets en gesigsveldtoetsing	'n Omvattende konsultasie, insluitende toetsing van refraksievermoë, 'n gloukoomsiftingstoets en gesigsveldtoetsing tot 'n bedrag van R360

### SAAM MET

	Bril	
Rame	PPN-bril tot 'n bedrag van R150 plus R350 vir lensverbetering <b>OF</b> R500-bydrae tot 'n alternatiewe raam en/of lensverbetering	R500-bydrae tot 'n raam en/of lensverbetering
Lense	Keuse tussen 'n stel Clear Aquity-enkelvisielense of 'n stel Clear Aquity-bifokale lense of 'n stel Clear Aquity-multifokale lense	Enkelvisielense R140 per lens
		Bifokale lense R310 per lens
		Multifokale lense R570 per lens

### OF

	Kontaklense	
Sublimiet vir bevoordeeldes	R1 210	R1 210

bestMed

## Nie-CSL-Toestande

Pace3

### Chroniese toestande op CSL (VMV's)

100% Bestmed-tarief, onbeperk  
25% bybetaling: Nie-formulariummedisyne

### Nie-CSL-toestande

31 toestande gedek teen 85% van  
Bestmed-tarief  
Beperk tot: **L R11 700 L1+ R23 300**

	Nie-CSL-toestande
28	ADD / ADHD
29	Aknee - ernstig
30	Ekseem
31	Allergiese rhinitis
32	Migraine-profilakse
33	Jig-profilakse
34	Endometriose
35	Ernstige depressie
36	Chroniese anemie
37	Polisistiese ovariale sindroom
38	Graves se siekte

	Nie-CSL-toestande
39	Obsessief-kompulsiewe versteuring
40	Beroerte
41	Paraplegie / Kwadruplegie
42	Pulmonale embolisme
43	Goedaardige prostaathipertrofie
44	Osteoporose
45	Psoriase
46	Urinêre inkontinensie
47	Paget se siekte
48	Gastro-esofageale siekte
49	Ankiloserende spondilitis
50	Hipofiseale adenoom
51	Osteoartritis
52	Alzheimer se siekte
53	Aplastiese anemie
54	Kollageensiektes
55	Cushing se siekte
56	Sistiese fibrose
57	Dermatomiositis



## Administrasie

Oorweeg om van opsie te verander?

- Toegang tot persoonlike inligting (eise profiel, opsomming van voordele benutting)
- Skakel Bestmed oproepsentrum vir persoonlike bystand of die groepsadviseur – Nova Koen
- Verstaan die gevolge van jou opsieverandering
- Voltooi opsieveranderingsvorm
- Handig opsieveranderingsvorm aan Bestmed teen 10 Desember 2012



## Toegang tot produkte en jou persoonlike eise

